



Umfrage A

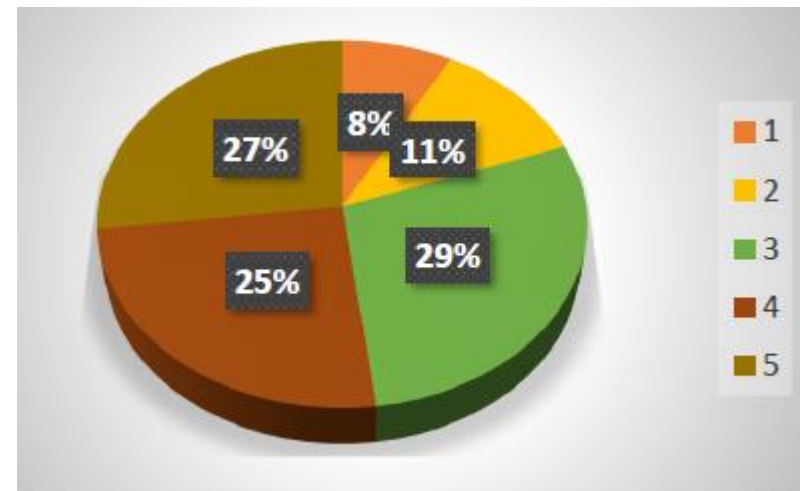
Personen, die Caniva kennen und nutzen

220 teilgenommene Personen



Frage 1:

Wie übersichtlich findest du caniva?



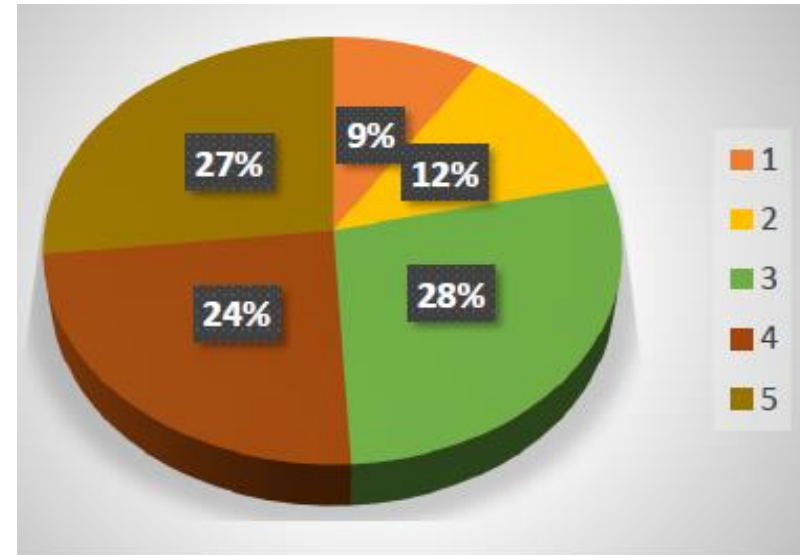
Antwortmöglichkeiten:

1 – unübersichtlich bis 5 – sehr übersichtlich



Frage 2:

Wie einfach und schnell ist es für dich,
eine Veranstaltung anzulegen?



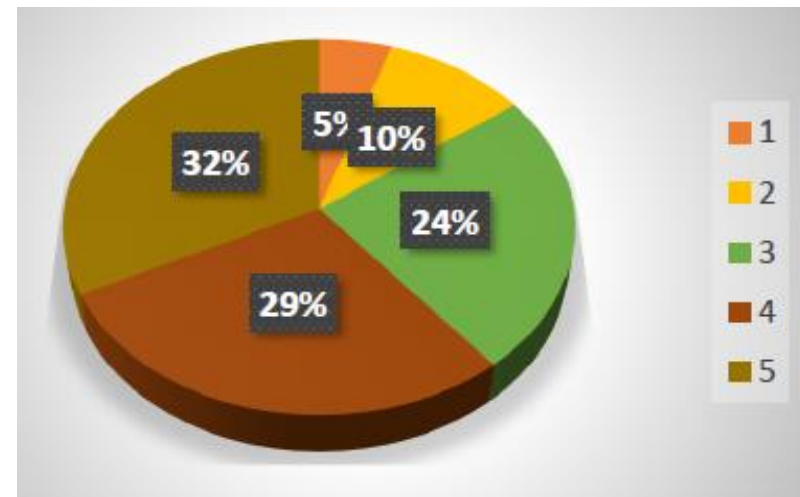
Antwortmöglichkeiten:

1 – schwierig/kompliziert bis 5 – schnell/einfach



Frage 3:

Wie bewertest du den Aufbau des
Meldevorgangs?

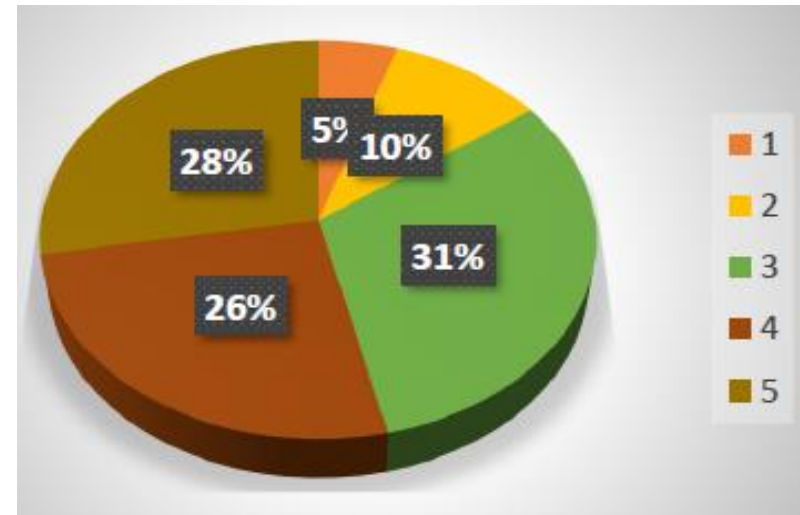


Antwortmöglichkeiten:
1 – ungenügend bis 5 – sehr gut



Frage 4:

Wie bewertest du die
Benutzerfreundlichkeit von caniva?

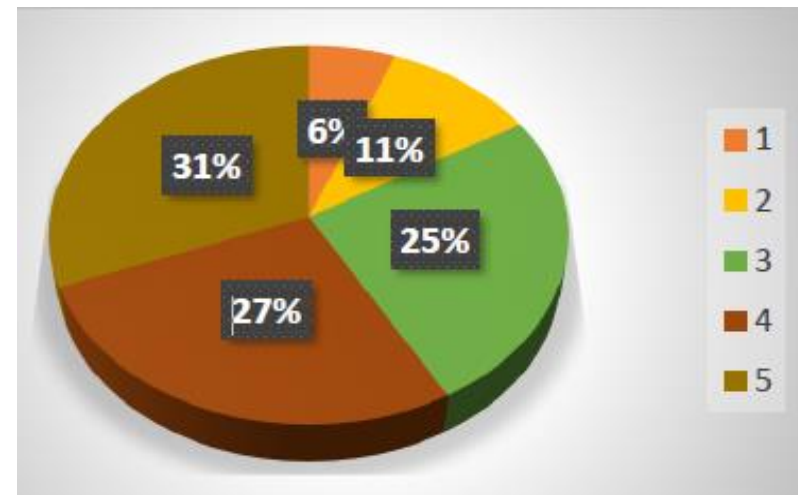


Antwortmöglichkeiten:
1 – ungenügend bis 5 – sehr gut



Frage 5:

Wie zufrieden bist du insgesamt mit
caniva?

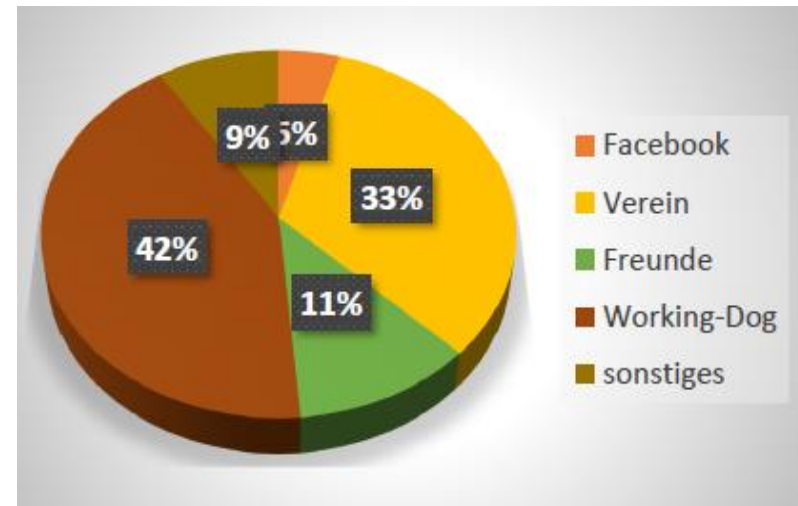


Antwortmöglichkeiten:
1 – gar nicht bis 5 – sehr zufrieden



Frage 6:

Wie bist du auf caniva aufmerksam geworden?





Fragen, Anregungen und Hinweise:

- Die „Gebrauchsanweisung“ für caniva ist veraltet, wo finde ich eine neue?
-> Die neue Anleitung findet ihr auf der caniva-Startseite unter folgendem Link: www.caniva.com/files/faq_de.pdf
- Es werden beim Anmelden zu einer Veranstaltung teilweise veraltete Daten angezeigt, wie kommt das?
-> Die Daten kommen direkt von working-dog, dort sollten alle Daten möglichst aktuell. Veraltete Daten werden nach dem Anmelden bei caniva bei working-dog aktualisiert.
 - Kann ich nach Veranstaltungen in einem bestimmten Land suchen?
-> Ja, das ist möglich. Nutzt dazu einfach unsere Suchfunktionen auf der linken Seite der caniva-Veranstaltungsübersicht.
- Ich kann meine Teilnahme nicht bearbeiten, wie kommt das?
-> Diese Einstellungen legt der Veranstalter fest, bei Fragen dazu bitte direkt an den Prüfungsleiter oder die Kontaktperson der Veranstaltung wenden.
 - Kann ich auch Seminare bei caniva anlegen?
-> Natürlich, wählt dazu einfach die Kategorie „Seminare“ beim Anlegen aus. Teilnahmen sind dann mit oder ohne Hund möglich.
- Die Richterberichte beim DVG sind bei IPO Abt. A nicht vorausgefüllt und die Schrift ist zu klein!
-> Die Schrift haben wir vergrößert, die Abt. A soll vom DVG aus nicht ausgefüllt werden.
 - Ich habe meine DVG-Veranstaltung bearbeitet und nun ist diese wieder gesperrt, warum?
-> Bestimmte Änderungen (z.B. beim Datum, Prüfungsleiter oder den Sportarten/Klassen) führen zu einer erneuten Sperrung im Fristschutz.